

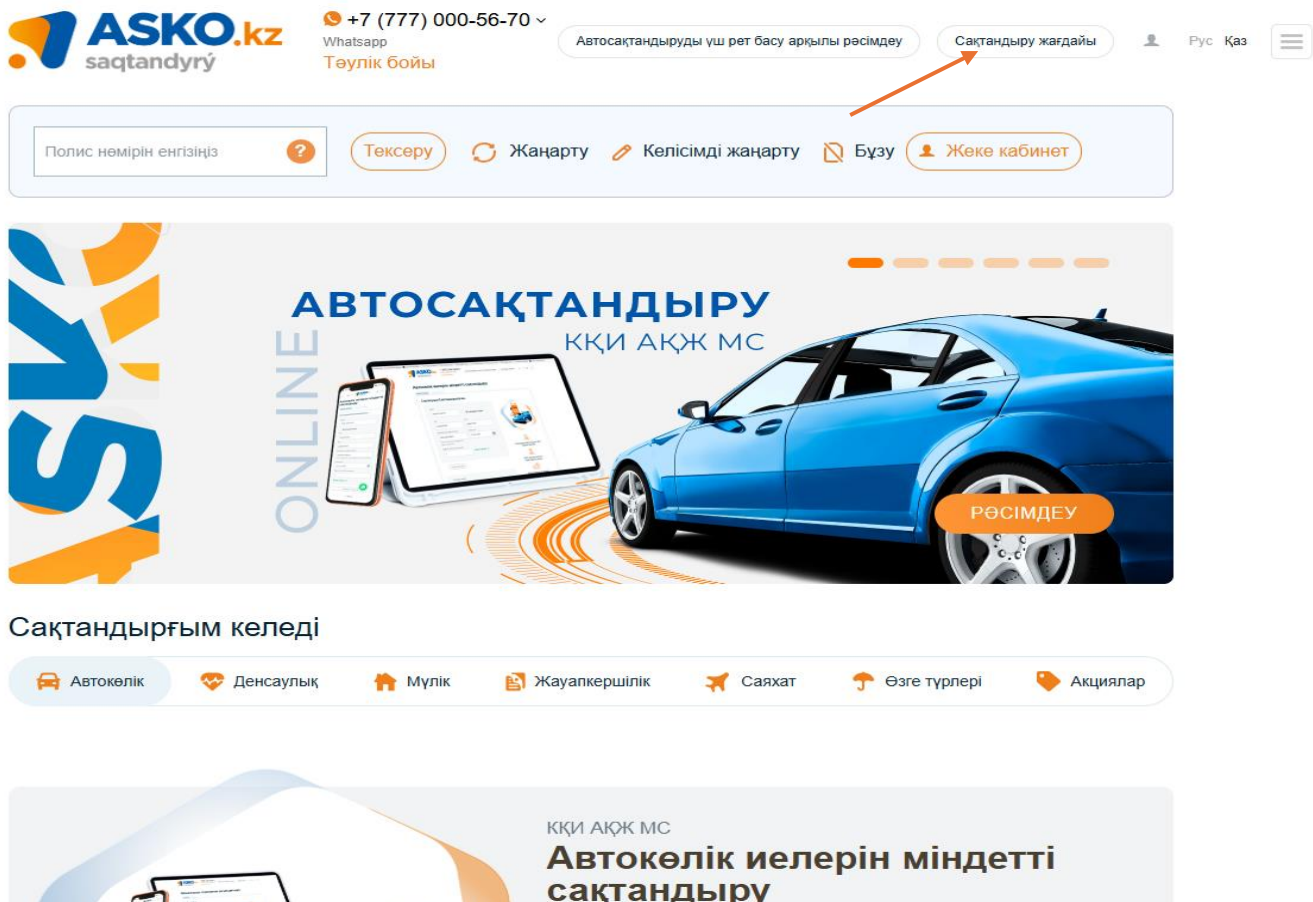
Істі онлайн тіркеуге арналған нұсқаулық:

Сізге ыңғайлы болу үшін біз өтініш беру және өтінішіңізді қарау үшін қарапайым форманы әзірледік.

Сақтандыру жағдайы туралы онлайн өтініш беру үшін Сіз компанияның веб сайтына өтуіңіз керек <https://asko.kz/> / "сақтандыру жағдайы" батырмасын басыңыз немесе тікелей сілтеме арқылы өтіңіз <https://dtp.asko.kz>

Сақтандыру жағдайы туралы өтінішті тіркеу үшін сізге қажет:

1. Сақтандыру шартының нөмірі.
2. Әкімшілік соттың қаулысы/үкім / әкімшілік құқық бұзушылық хаттамасы.
3. Зардап шеккен КҚ иесінің ЖСН.
4. Зардап шеккен КҚ басқарған жүргізушінің ЖСН.
5. Жәбірленушінің ЖСН (жаяу жүргінші, жолаушы) – егер жәбірленуші болса.
6. Зардап шеккен КҚ техникалық төлқұжаты (мемлекеттік нөмір, VIN коды/шанақ нөмірі).



Әрі қарай авторизациядан өту қажет және SMS кодымен кіруіңіз керек



Сақтандыру талаптарын онлайн реттеу

Kazakh

▼

ЖСН

Телефон

+7

☐ Мен жеке деректерді жинауға және өңдеуге келісемін

SMS кодын жіберіңіз

Жеке кабинетке кіргеннен кейін: "оқиға туралы мәлімдеу" қосымша бетті басыңыз, содан кейін — "КҚЖ АҚЖ МС оқиғасы туралы мәлімдеу"батырмасын басыңыз

Жеке бөлім

Профиль

Оқиға туралы хабарлау ▼

Менің сақтандыру істерім

☰

Біз 2024 жылғы 1 қаңтардан бастап сақтандыру жағдайларын онлайн реттеу қызметі іске қосылғанын қуана хабарлаймыз.

Бұл мүмкіндік қызмет көрсетудің ыңғайлылығы мен жылдамдығын арттыруға, сондай-ақ компаниямен ыңғайлы өзара әрекеттесуді қамтамасыз етуге бағытталған.

Енді сақтандыру жағдайларын беруге және реттеуге байланысты барлық рәсімдерді Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес онлайн-режимде орындауға болады.

Онлайн есеп айырысудың артықшылықтары:

- Сіз үйден немесе кеңседен шықпай-ақ өзіңізге ыңғайлы кез- келген уақытта өтініш бере аласыз және оның жағдайын бақылай аласыз. Барлық рәсім біздің веб-сайттағы жеке кабинетіңіз арқылы онлайн режимінде қол жетімді.
- Енді кеңсеге барудың немесе желіде күтудің қажеті жоқ. Құжаттарды тапсырудан бастап шешім қабылдауға дейінгі барлық процестер электронды түрде өтеді.
- Сіз өзіңіздің сақтандыру жағдайыңызды қарау кезеңдерін нақты уақыт тәртібінде бақылай аласыз, сонымен қатар өтінішіңіздің жағдайы туралы хабарлама ала аласыз.
- Барлық қажетті құжаттарды электронды түрде жіберуге болады.

Сізге ыңғайлы болу үшін сіз өзіңіздің жеке кабинетіңізде қол жетімді онлайн өтініш беру нұсқаулығы құрылды: [Онлайн есеп айырысу бойынша нұсқаулық](#)

Сақтандыру жағдайларын онлайн реттеу барысы бойынша сұрақтар туындаған жағдайда, Сіз тәулік бойы компанияның колл-орталығына келесі арналар арқылы хабарласа аласыз:

- 5670 (Ұялы телефоннан тегін)
- +7 721 250 66 66
- +7 701 000 56 70 (WhatsApp)

Жеке бөлме

Профиль

Оқиға туралы хабарлау

ОГПО-ға оқиға туралы хабарлаңыз

Оқиға туралы хабарлау (басқа түрлер)

Біз 2024 жылғы 1 қаңтардан бастап сақтандыру жағдайларын онлайн реттеу қызметі іске қосылғанын қуана хабарлаймыз.

қызмет көрсетудің ыңғайлылығы мен жылдамдығын арттыруға, сондай-ақ компаниямен ара әрекеттесуді қамтамасыз етуге бағытталған.

ру жағдайларын беруге және реттеуге байланысты барлық рәсімдерді Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес онлайн-режимде орындауға болады.

Онлайн есеп айырысудың артықшылықтары:

Сіз үйден немесе кеңседен шықпай-ақ өзіңізге ыңғайлы кез- келген уақытта өтініш бере аласыз және оның жағдайын бақылай аласыз. Барлық рәсім біздің веб-сайттағы жеке кабинетіңіз арқылы онлайн режимінде қол жетімді.

Енді кеңсеге барудың немесе желіде күтудің қажеті жоқ. Құжаттарды тапсырудан бастап шешім қабылдауға дейінгі барлық процестер электронды түрде өтеді.

Сіз өзіңіздің сақтандыру жағдайыңызды қарау кезеңдерін нақты уақыт тәртібінде бақылай аласыз, сонымен қатар өтінішіңіздің жағдайы туралы хабарлама ала аласыз.

Барлық қажетті құжаттарды электронды түрде жіберуге болады

Сізге ыңғайлы болу үшін сіз өзіңіздің жеке кабинетіңізде қол жетімді онлайн өтініш беру нұсқаулығы құрылды: [Онлайн есеп айырысу бойынша нұсқаулық](#)

Сақтандыру жағдайларын онлайн реттеу барысы бойынша сұрақтар

Деректердің өзектілігін тексеріңіз.

Сақтандыру жағдайлары

Іс тіркелуде

Өтініш беруші

ЖСН • 900414350085

Тегі • Иванов

Әкесінің аты • Иванович

Құжат түрі • Шетелдіктің тұруға рұқсаты

Құжаттың берілген күні • 24/02/2015

Телефон • 87779995588

☒ Резидент

Аты • Иван

Туған күні • 18/01/1999

Құжат нөмірі • 8899287122

Мекенжайы • Қазақстан Қарағанды қаласы Сатыбалдин көшесі 11 пәтер 77

E-mail • Pochta@mail.ru

Оқиға

Кіналі

Зақымдалған объектілер

OK

Болдырмау

Әрі қарай, "оқиғалар" бөліміне өтіп толтыру қажет:

- Оқиғаның күні мен уақыты

- Есеп айырысу түрі (Стандартты – егер компанияның клиенті ЖКО-на кінәлі болса) / тікелей есеп айырысу-егер компанияның клиенті ЖКО-дан зардап шеккен болса)
-

Іс тіркелуде

Өтініш беруші

Оқиға

Оқиғаның күні мен уақыты

24/08/2024 14:43

Оқиға сипаттамасы

24.08.2024 Қарағанды қаласында строителов көшесінде Лада көлік құралымен соқтығысқан

Өтініш берушінің рөлі

Жүргізуші

Кінәлі

Зақымдалған объектілер

OK Болдырмау

Есеп айырысу түрі

Стандартты

Тікелей

Мүліктік залал келтірген жол-көлік оқиғасы

Зақымдануды алдын ала бағалау

The field is required

- Келтірілген залал түрі:
- Мүлікке зиян келтіретін ЖКО - егер тек КҚ, Құрылыс, қоршау, өзге де мүлік, өмірге және денсаулыққа зиян келтіретін ЖКО зардап шеккен болса-жаяу жүргіншінін/жолаушының өмірі мен денсаулығына зиян келтірілген болса,
Мүлікке және өмірге, денсаулыққа зиян келтіретін ЖКО " - егер адам да, мүлік те зардап шеккен болса

Іс тіркелуде

Өтініш беруші

Оқиға

Оқиғаның күні мен уақыты

24/08/2024 14:43

Оқиға сипаттамасы

24.08.2024 Қарағанды қаласында строителов көшесінде Лада көлік құралымен соқтығысқан

Өтініш берушінің рөлі

Жүргізуші

Кінәлі

Зақымдалған объектілер

OK Болдырмау

Есеп айырысу түрі

Стандартты

Келтірілген залал түрі

Өмір мен денсаулыққа зиян келтіретін жол-көлік оқиғасы

Мүліктік залал келтірген жол-көлік оқиғасы

Мүлікке және өмірге/денсаулыққа зиян келтіретін жол-көлік оқиғасы

The field is required

- Оқиғаның сипаттамасы (оқиғаның мән - жайы) - Оқиғаның қалай және қандай жағдайда болғанын егжей-тегжейлі сипаттаңыз.

Is тіркелуде

> Өтініш беруші

✓ Оқиға

Оқиғаның күні мен уақыты

24/08/2024 14:43

Оқиға сипаттамасы

24.08.2024 Қарағанды қаласында строителов көшесінде Лада көлік құралымен соқтығысқан

Өтініш берушінің рөлі

Жүргізуші

Есеп айырысу түрі

Стандартты

Келтірілген залал түрі

Өмір мен денсаулыққа зиян келтіретін жол-көлік оқиғасы

✓ Мүліктік залал келтірген жол-көлік оқиғасы

Мүлікке және өмірге/денсаулыққа зиян келтіретін жол-көлік оқиғасы

The field is required

> Кінәлі

> Зақымдалған объектілер

✓ OK Болдырмау

• Өтінішкердің рөлі

Is тіркелуде

> Өтініш беруші

✓ Оқиға

Оқиғаның күні мен уақыты

24/08/2024 14:43

Оқиға сипаттамасы

24.08.2024 Қарағанды қаласында строителов көшесінде Лада көлік құралымен соқтығысқан

Өтініш берушінің рөлі

✓ Жүргізуші

Бенефициар

Өкіл

Сақтанушы

Жол апатына қатысушы

Есеп айырысу түрі

Стандартты

Келтірілген залал түрі

Мүліктік залал келтірген жол-көлік оқиғасы

Зақымдануды алдын ала бағалау

The field is required

OK Болдырмау

Өкіл - егер Сіз КҚ иесінің атынан әрекет етсеңіз (сенімхат болған жағдайда).

ЖКО қатысушысы - егер сіз көлік жүргізушісі болсаңыз, бірақ оның иесі болмасаңыз.

Сақтанушы - Егер сіз бізбен сақтандыру шартын жасасқан біздің клиентіміз болсаңыз.

Жүргізуші - егер сіз жол-көлік оқиғасына қатысушы - заңды тұлғаның қызметкері болсаңыз.

Пайда алушы - егер сіз техникалық төлқұжат бойынша КҚ иесі болсаңыз.

* Зиянды алдын - ала бағалау - шамамен келтірілген зиянды көрсетіңіз.

Is тіркелуде

> Өтініш беруші

✓ Оқиға

Оқиғаның күні мен уақыты

24/08/2024 14:43

Оқиға сипаттамасы

24.08.2024 Қарағанды қаласында строителов көшесінде Лада көлік құралымен соқтығысқан

Өтініш берушінің рөлі

Бенефициар

Есеп айырысу түрі

Стандартты

Келтірілген залал түрі

Мүліктік залал келтірген жол-көлік оқиғасы

Зақымдануды алдын ала бағалау

270000

> Кінәлі

> Зақымдалған объектілер

✓ OK Болдырмау

Ары қарай «Кінәлілер» бөліміне өтіңіз

- «Құру» батырмасын басу

Кінәлілер бөліміне өтіңіз. «Құру» батырмасын басу.

Кінәлілер бөліміне өтіңіз. «Құру» батырмасын басу.

Ашылған терезеде міндетті жолды толтырыңыз :

- * Полис (полисті іздеу / жаһандық идентификатор) - сіздің шарттың нөмірі (немесе компания клиентінің ЖКО кінәлісі).
- * Кінәлі адам-ЖСН немесе ТАӨ бойынша ЖКО кінәлісін іздеу
- * Кінәлі КҚ – ЖКО-на кінәлінің мемлекеттік нөмірі бойынша КҚ іздеу
- * Әрі қарай "OK"батырмасы

Кінәлі

Саясат

Кінәлі адам

Кінәлі көлік

Кінәнің үлесі (%)

Сыныптың қолданылуы

Қолданылады

OK Болдырмау

"Зардап шеккен объектілер" бөлімінде бар тізімнен зардап шеккен объектіні тандау керек:

Іс тіркелуде

- > Өтініш беруші
- > Оқиға
- > Кінәлі
- > Зақымдалған объектілер

Қосу

- Зардап шеккен адам
- Зақымдалған көлік
- Зақымдалған мүлік

Нысаны

OK Болдырмау

Егер:

Көлік құралы зардап шеккен болса, онда: • мемлекеттік. зардап шеккен көлік құралының нөмірін көрсетіңіз және немесе зардап шеккен көлік құралының VIN кодын (шанақ нөмірі) басып, "Табу" батырмасын басыңыз;

Көлік құралы

Гос. номер

Бренд

Үлгі

VIN

The field is required

OK Болдырмау

Егер **адам** (жаяу жүргінші, жолаушы) **зардап шеккен болса**, онда: • **зардап шеккен жаяу жүргіншінің/жолаушының ЖСН** көрсетіңіз;

"Менің сақтандыру жағдайларым" бөлімінде сіз өзіңіздің өтінішіңіздің мәртебесін, сондай-ақ БСДБ бірегей нөмірін, сондай-ақ "СЖ құжаттары" батырмасын басу арқылы қажетті құжаттар тізімін тексере аласыз

Жеке бөлме

Профиль

Оқиға туралы хабарлау

Менің сақтандыру істерім

Сақтандыру жағдайлары

ЖаңартуБірегей нөмір бойынша табыңызБарлығын жүктеңізСақтандыру шағымын өңдеу

Күй	Күн мен уақыты өзг.	Құжат күйі	Оқиға күні	Өкілшілік істің нөмірі	Өтініш беруші	Бірегей ЕСБД нөмірі	Келтірілген залал түрі	Хабарландыру күні
Құжаттар жиналы	23/12/2024 15:34 +05...	Берілген құжаттар	18/02/2024	ASKO-20241120-15-1...		IE2724BW	Мүліктік залал келтірг...	18/02/2024 15:18
Құжаттар жиналы	20/11/2024 15:39 +05...	Берілген құжаттар	13/03/2024	ASKO-20241120-15-2...		IE2724BW	Мүліктік залал келтірг...	13/03/2024 15:22
Құжаттар жиналы	20/11/2024 15:38 +05...	Берілген құжаттар	23/03/2024	ASKO-20241120-15-1...		IE2724BW	Мүліктік залал келтірг...	23/03/2024 15:14
Құжаттар жиналы	20/11/2024 15:38 +05...	Берілген құжаттар	18/04/2024	ASKO-20241120-15-3...		IE2724BW	Мүліктік залал келтірг...	18/04/2024 15:34

Компаниялардың ісін тіркегеннен кейін және "СЖ құжаттары" батырмасын басу арқылы сіз сұралған құжаттарды жүктей аласыз.

Жүктеу үшін "Өзгерту" батырмасын басып, ашылған терезеге сканерленген құжаттарды қосу керек.

Құжат түрі	Құжатты тапсыру күні	Қосымша
ӨңдеуЗаявление о признании транспортного средства		
ӨңдеуИсход	20/11/2024	report - 2024-11-19T143649.219.pdf

Сақтандыру ұйымының құжаттары

ОКБолдырмау

Бұдан әрі Компания ҚР Заңына сәйкес Сіздің өтінішіңізді қарауға кіріседі.